

Helsinki 1.1.2017

Balanssitraing Conceptsin/Balanssitavelin erityismatkaehdot valmismatkoille

Varaaminen

Tilaus on asiakkaalle sitova, kun asiakas on vahvistanut matkavarauksen. Vahvistamalla matkan, asiakas hyväksyy samalla kaikki ne ehdot, jotka Balanssitraing/Balanssitavel on matkaa varten asettanut. Ehdosta on kerrottu kyseistä matkaa koskevassa esitteessä sekä näissä erityismatkaehdoissa. Vahvistaakseen varauksen asiakkaan tulee maksaa varausmaksu, jonka suuruus on kerrottu kyseistä matkaa koskevassa matkaesitteessä. Varausmaksu on noin 25–30 % matkan hinnasta. Varaus astuu voimaan vasta sitten, kun varausmaksu on maksettu.

Maksujen maksaminen

Varausmaksun maksaminen tapahtuu Balanssi Traing Concepts/Balanssitavel osoittamalle tilille. Loppumaksu maksetaan matkakuvaussessa annetun ohjeen mukaisesti: joko matkakohteessa matkan jälkeen tai ennakkona Balanssi Traing Concepts/Balanssitavel osoittamalle tilille. Maksutapahtumasta lähetetään asiakkaalle sähköpostitse kuitti. Mikäli loppumaksu maksetaan kohteessa, asiakas saa tästä kuitin maksamisen jälkeen.

Peruutusehdot

Peruutus tulee tehdä kirjallisena sähköpostitse: katja@balanssitraing.com. Peruutus astuu voimaan ensimmäisenä arkipäivänä siitä, kun Balanssitraing/Balanssitavel vastaanottaa tiedon. Jos peruutus tapahtuu yli 60 vrk ennen matkan alkamista, asiakkaalta ei vaadita loppumaksun suorittamista. Varausmaksua ei palauteta. Jos peruutus tapahtuu 60 vrk:n sisällä matkan aiotusta alkamisesta niin asiakas on velvoitettu maksamaan 100 % matkan summasta. Peruutusehdot pätevät myös silloin, jos asiakas tai hänen perheenjäsenensä sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai menehtyy. Balanssitraing/Balanssitavel suosittelee matkavakuutusta äkillisiä tapaturmia tai sairauksia varten.

Balanssi Traing/Balanssi Travelin oikeus perua varaus sekä force majeure

Balanssitraing/Balanssitavelilla on oikeus perua varaus, jos asiakas ei maksa varausmaksua tai loppumaksua sovitusti. Myöskin asiakkaan mahdollinen häiriökäyttäytyminen oikeuttaa Balanssitraingin/Balanssitavelin perumaan varauksen. Varausmaksua ei tällöin palauteta. Balanssitraing/Balanssitavel ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka johtuu ennalta arvaamattomasta syystä (force majeure). Force majeure -tilanteissa Balanssitraing/Balanssitavelilla on myöskin oikeus perua varaus. Force majeure on ylivoimainen este tai ennalta arvaamaton syy, kuten luonnonkatastrofi tai sotatila, jota Balanssitraing/Balanssitavel tai kohteen henkilökunta ei omalla toiminnallaan olisi voinut estää.

Vahingonkorvaukset

Asiakkaan aiheuttaessa vahinkoa matkan aikana tulee hänen korvata aiheuttamansa vahingot Balanssitraing/Balanssitavelille. Matkakohteessa tulee myös noudattaa kohteen omistajan ja matkanjärjestäjän antamia ohjeita ja sääntöjä. Sääntöjen laiminlyönti voi johtaa korvausvaatimukseen.